

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**Subprefeitura de Lumiar e
São Pedro da Serra**



NOVA FRIBURGO
PREFEITURA

SUBPREFEITURA DE LUMIAR E SÃO PEDRO DA SERRA

Quem somos?

A **Subprefeitura de Lumiar e São Pedro da Serra** é a presença da Prefeitura de Nova Friburgo nos Distritos, que tem por objetivo atender todas as demandas dos 5º e 7º distritos com serviços diversos.

Contato

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefone: (22) 2541-1332

Endereço: Rua Guilherme Eugênio Spitz, s/n (Próximo ao de DPO Lumiar) – Lumiar – Nova Friburgo – RJ – CEP: 28635-280

E-mail: jubher.candido@pmnf.rj.gov.br

Facebook: Subprefeitura de Lumiar e São Pedro da Serra

Responsável:

Subprefeito: Jorge Ivair Schott

Endereço: Av. Julio Antônio Thurler, 93 - Olaria - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28620-000

Telefone: (22) 2541-1332

Site: www.pmnf.rj.gov.br

E-mail: jubher.candido@pmnf.rj.gov.br

Horário de atendimento: Segunda a Sexta, de 07 às 16h.

Organograma:

**Subprefeitura de
Lumiar e São Pedro da
Serra**

Serviços oferecidos

- Construção e reformas de ponte de Madeira, manutenção de bueiros de águas pluviais, limpeza e desobstrução de redes pluviais e manutenção de caixas de passagens.
- Capina, roçada, limpeza e desobstrução de sarjetas, varrição das ruas, conservação e pintura de meio-fio e das praças.
- Retirada de material descartado (sofá, TV, móveis etc..) nas lixeiras e nas ruas, restauração de estradas vicinais com Patrol, Restauração do calçamento das ruas dos bairros, manutenção dos bueiros dos centros dos distritos, retirada de mato dos centros dos distritos.
- Construção de quebra mola.

- Construção de drenos para escoar a água de nascentes para o rio.
- Operação tapa buraco com asfalto.
- Apoio nas Escolas municipais da Região, com capina e roçada.
- Parceria público privado, na manutenção das quadras de esportes.
- Retirada de barreiras das estradas vicinais, nas eventuais quedas.
- Retirada de entulho das vias.
- Abastecimento da água do lago de Lumiar, bem como, sua conservação.
- Interação com a EBMA, para melhoria da coleta do lixo.
- Fornecimento de NADA OPOR, para realização de eventos nos espaços públicos dos distritos.

Horário de atendimento

Segunda a sexta, de 09h às 16h (Almoço de 11h às 12h).

O que é este serviço?

Atendimento de todas as demandas, aproximando o poder público municipal às comunidades dos distritos.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos que demandarem alguma ação de responsabilidade da Subprefeitura.

Documentos necessários

- **Pequenos serviços:** Via telefone e Facebook;
- **Médias e grandes intervenções:** Abrir processo administrativo no Setor de Protocolo da Prefeitura.

Prazo máximo para atendimento e/ou cumprimento dos serviços

De acordo com a complexidade dos serviços, podem demandar mais tempo, mas o nosso objetivo é atender mais breve possível.

Canais de acesso a este serviço

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefone: (22) 2541-1332

Endereço: Rua Guilherme Eugênio Spitz, s/n (Próximo ao de DPO Lumiar) – Lumiar – Nova Friburgo – RJ – CEP: 28635-280

E-mail: jubher.candido@pmnf.rj.gov.br

Facebook: Subprefeitura de Lumiar e São Pedro da Serra

Canais de comunicação ao usuário

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br

Telefone: (22) 2541-1332

Endereço: Rua Guilherme Eugênio Spitz, s/n (Próximo ao de DPO Lumiar) – Lumiar – Nova Friburgo – RJ – CEP: 28635-280

E-mail: jubher.candido@pmnf.rj.gov.br

Facebook: Subprefeitura de Lumiar e São Pedro da Serra

Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação do serviço

Site oficial: www.pmnf.rj.gov.br/

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RJ/NovaFriburgo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Telefones:

• **Secretaria:** (22) 2541-1332

• **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

Endereços:

• **Secretaria:** Rua Guilherme Eugênio Spitz, s/n (Próximo ao de DPO Lumiar) – Lumiar – Nova Friburgo – RJ – CEP: 28635-280

• **Ouvidoria:** Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

E-mail: ouvidoria@pmnf.rj.gov.br

• **Secretaria:** jubher.candido@pmnf.rj.gov.br

• **Ouvidoria:** ouvidoria@pmnf.rj.gov.br

Facebook: Subprefeitura de Lumiar e São Pedro da Serra

Compromisso de atendimento

Servir toda a comunidade local, colocando à disposição todos os serviços e orientação como alcançá-los.

Legislação

Lei Complementar Municipal nº 079/2013;

Outras informações

A Subprefeitura apóia as Secretarias de serviços públicos, Secretaria de Posturas, Secretaria de Obras, Secretaria de Mobilidade urbana e Defesa Civil, no que tange os serviços de iluminação pública, fornecimento de nada opor para eventos, sinalização das vias, marcação das vias, autorização para construção de quebra mola e podas e cortes de árvores.

Elaborado por

Jubher Candido de Lima – Matr.: nº 200.0638