

# **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

**SECRETARIA DE AGRICULTURA E  
DESENVOLVIMENTO RURAL**



**NOVA  
FRIBURGO**  
PREFEITURA

# SECRETARIA DE AGRICULTURA E DESENVOLVIMENTO RURAL

---

## APRESENTAÇÃO

A **Secretaria Municipal de Agricultura e Desenvolvimento Rural** é parte integrante da Administração Direta do município de Nova Friburgo, tendo seus setores de Agronomia, Unidade de Cadastro, Veterinário e de Conservação dos Logradouros Rurais, Boas Práticas Ambientais, Elaboração de Projetos, direcionados ao atendimento ao produtor(a) rural, nos seus variados aspectos. Responsável pelo desenvolvimento da Infraestrutura Rural, apoio na coordenação de Feiras Municipais. Responsável pela manutenção das estradas para escoamento da produção agrícola e demais atribuições a serem definidas pelo Poder Executivo Municipal.

## MISSÃO

Tem por missão planejar, propor e executar ações públicas para o desenvolvimento rural sustentável, apoiando o desenvolvimento agrário e ambiental, ao elaborar ações direcionadas a valorização dos produtores(as) das várias localidades do município e de seus produtos.

## VISÃO

Servir de instrumento útil ao progresso no campo, desenvolvendo iniciativas voltadas para este fim.

## VALORES

Ética, Foco no Produtor(a) Rural, Trabalho em equipe, busca de eficiência no atendimento.

## COMPROMISSO

Total devoção as demandas relacionadas à lida no campo e as necessidades daí geradas e servir, também, de ponte entre o campo e a cidade, levando para o lar e a mesa do cidadão friburguense e para outras cidades do Estado, produtos variados e de qualidade.

## RESPONSÁVEL

**Marcelo da Silva Pereira** (Secretário)

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

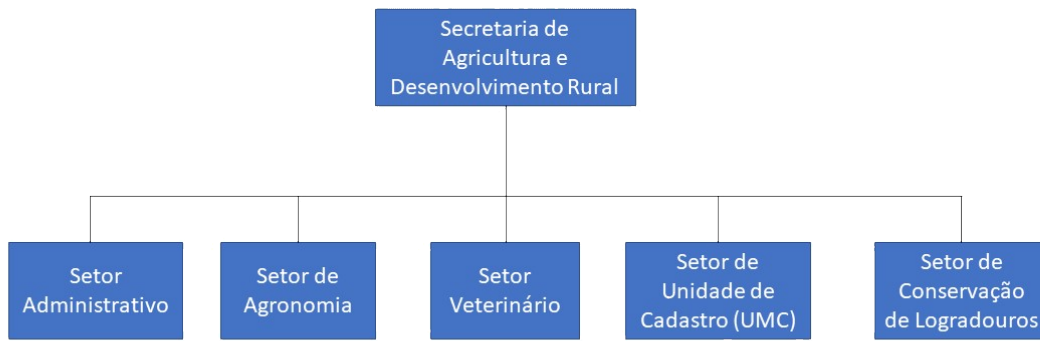
**Telefone:** (22) 2525-9163 / 2525-9221 / 2525-9228

**Site:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a Sexta, de 08 às 17h.

# ORGANOGRAMA



# Setor Administrativo

---

## Quem somos?

**Setor Administrativo** da Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural, que visa dar suporte aos serviços administrativos da Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural.

## Contato

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Serviços oferecidos

Serviço de suporte aos funcionários desta secretaria para o perfeito funcionamento da mesma.

## Horário de atendimento

Segunda a sexta, de 08h às 17h.

## O que é este serviço?

Serviço prestado aos funcionários, voltado para o bom funcionamento da secretaria tais como:

- Controle de frequência, elaboração de memorandos e ofícios e inventariar patrimônio, entre outros.

## Quem pode utilizar este serviço?

O Secretário de Agricultura e Desenvolvimento Rural e os servidores da secretaria, segundo orientação do secretário.

## Documentos necessários.

Varia de acordo com a demanda.

## Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Varia de acordo com a demanda.

## Canais de acesso a este serviço

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Canais de comunicação ao usuário

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** agricultura@pmnf.rj.gov.br

## **Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço**

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br/](http://www.pmnf.rj.gov.br/)

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RJ/NovaFriburgo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

**Telefones:**

• **Secretaria:** (22) 2525-9163

• **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** ouvidoria@pmnf.rj.gov.br

## **Compromisso de atendimento**

O(a) produtor(a) Rural ao chegar à Secretaria é recebido por nosso recepcionista que recolhe os seus dados básicos através de formulário e o encaminha ao atendimento. A previsão de espera de atendimento é de cerca de 10 (dez) minutos, dependendo da época e do caso apresentado.

## **Legislação**

Estes serviços não são regidos por legislação própria.

## **Outras informações**

Não há.

## **Elaborado por**

**Sabrina Christina da Silva** – Matr.: 62.254

**Amazile Lópes** – Matr.: 62.156

# Setor de Agronomia

---

## Quem somos?

Setor de Agronomia da Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural, que visa atender ao produtor(a) rural em relação a produção agropecuária e boas práticas.

## Contato

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Serviços oferecidos

- Projetar, executar e operacionalizar serviços especializados relativos à adubação, plantio e combate às pragas, colheita e beneficiamento de vegetais, reflorestamento, criação de rebanhos, mecanização agrícola, controle de erosão e proteção ao meio ambiente e industrialização de produtos alimentícios de origem vegetal, apoiar ações de comercialização, como feiras e mercado direto, elaboração de projetos voltados para a área rural do município;
- projetar e supervisionar a construção de instalações específicas para o armazenamento e beneficiamento de produtos agrícolas, sistemas de irrigação e drenagem para fins agrícolas e construções rurais;
- assessorar e prestar assistência técnica aos produtores rurais;
- executar e apoiar ações à comercialização.
- realizar estudos de viabilidade econômica da exploração de diferentes culturas;
- promover e participar de eventos educativos e informativos ligados ao setor;
- promover, estimular e executar atividades relativas aos programas da Secretaria;
- participar, orientar e acompanhar a discussão sobre as políticas públicas desenvolvidas no setor agropecuário e de abastecimento alimentar, visando estabelecer prioridades e metas a serem atingidas.

## Horário de atendimento

Segunda a sexta, de 08h às 17h.

## O que é este serviço?

Prestação de Assistência ao pequeno agricultor e ao Agricultor Familiar.

## Quem pode utilizar este serviço?

O(a) Produtor(a) Rural.

## Documentos necessários

- Cartão de Produtor Rural;

- Declaração de Produtor Rural.

## **Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços**

O atendimento e prazo estimado de cumprimento é de até 30 (trinta) dias, dependendo de cada caso.

## **Canais de acesso a este serviço**

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## **Canais de comunicação ao usuário**

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## **Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço**

**Site oficial:**

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RJ/NovaFriburgo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

**Telefones:**

- **Secretaria:** (22) 2525-9163

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [ouvidoria@pmnf.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@pmnf.rj.gov.br)

## **Compromisso de atendimento**

O Produtor(a) Rural ao chegar à Secretaria é recebido por nosso recepcionista que recolhe os seus dados básicos através de formulário e o encaminha, por ordem de chegada, ao servidor encarregado pelo serviço. A previsão de espera de atendimento é de cerca de 10 (dez) minutos, dependendo da época e do caso apresentado.

A consulta ao andamento do serviço solicitado pode ser feita por telefone ou por e-mail.

## **Legislação**

Estes serviços não são regidos por legislação própria.

## **Outras informações**

Não há.

## **Elaborado por**

**Sabrina Christina da Silva** – Matr.: 62.254

# Setor Veterinário

---

## Quem somos?

**Setor Veterinário** da Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural, que visa atender ao produtor(a) rural e agropecuaristas.

## Contato

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Serviços oferecidos

- Produção Animal:
  - Serviço de Inspeção Municipal de Produtos de Origem Animal (SIM);
- Serviço de Sanidade Animal;
- Nutrição Animal;
- Zootecnia;
- Campanhas de Vacinação.

## Horário de atendimento

Segunda a sexta, de 08h às 17h.

## O que é este serviço?

Informações técnicas, aos agropecuaristas e criadores sobre criação animal e Produtos de Origem Animal (POA).

## Quem pode utilizar este serviço?

O(a) Produtor(a) Rural e criadores(as).

## Documentos necessários

CNPJ / Inscrição de Produtor Rural.

## Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

7 (sete) dias / urgências. O Setor atua de forma preventiva, não realizando atendimentos clínicos cirúrgicos.

## Canais de acesso a este serviço

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)



## Canais de comunicação ao usuário

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

**Site oficial:**

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RJ/NovaFriburgo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

**Telefones:**

• **Secretaria:** (22) 2525-9163

• **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [ouvidoria@pmnf.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@pmnf.rj.gov.br)

## Compromisso de atendimento

Qualidade profissional, nível superior, rapidez e eficiência no atendimento. O(a) Produtor(a) Rural ao chegar à Secretaria é recebido por nosso recepcionista que recolhe os seus dados básicos através de um formulário e o encaminha, por ordem de chegada, ao Médico Veterinário. A previsão de espera de atendimento é de cerca de 05 (cinco) minutos. A consulta ao andamento do serviço solicitado pode ser feita por telefone ou e-mail.

## Legislação

- Lei Municipal nº 4.361/2013, de 19 de dezembro de 2013 (regulamentada pelo Decreto nº 20, de 27 de janeiro de 2014) - Criação do Serviço de Inspeção Municipal de Nova Friburgo (SIM);
- Lei Estadual SIE nº 3.345/1999, de 29 de dezembro de 1999 - Prévia inspeção sanitária e industrial em todo o território estadual (regulamentada pelo Decreto nº 26.214, de 25 de abril de 2000).
- Lei nº 7.889/1989 - Dispõe sobre a inspeção sanitária e industrial de produtos de origem animal (Legislação pertinente à inspeção de POA);
- Lei nº 8.171/1991 - Lei Agrícola;
- Decreto nº 5.741/2006 - Regulamenta o funcionamento do SUASA;
- Lei nº 1.283/1950, de 18 de dezembro de 1950 - Dispõe sobre a inspeção industrial e sanitária de POA;
- RIISPOA, de 29 de março de 1952 - Regulamento da Inspeção Industrial e Sanitária de POA;
- Lei Federal nº 7.889/89 - SISBI - SIF - SIE - SIM.

## Outras informações

Total comprometimento para com o produtor/criador.

## Elaborado por

Vladimir Couto Soares – Matr.: 100.235

# Unidade Municipal de Cadastro (UMC)

---

## Quem somos?

**Setor de Unidade Municipal de Cadastro (UMC)**, da Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural, que visa atender ao produtor(a) rural.

## Contato

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9228

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Serviços oferecidos

- Elaboração de cadastro e emissão de documento em convênio com o INCRA-RJ (Convênio PMNF x INCRA):
  - Cadastro e atualização de cadastro de propriedade rural;
  - Emissão de CCIR (Certificado de Cadastro de Imóveis Rurais).
- Elaboração de documentos referentes a Receita Federal:
  - Declaração de ITR (Imposto Territorial Rural);
  - Emissão de Certidão de Quitação de Imóvel Rural.
- Inscrição de Produtor(a) Rural junto à Secretaria Estadual de Fazenda-RJ:
  - Inscrição de novos produtores rurais (DOCAD);
  - Reativação de inscrições impedidas pelo Estado por falta de DECLAN;
  - Digitação de contratos de parceria, meeiro e comodato;
  - Elaboração de declaração do DECLAN-IPM (soma do talão de notas);
  - Recurso, junto ao Estado, com as declarações feitas após o prazo.
- Atendimentos diversos, como orientação quanto à aposentadoria rural, informação sobre documentação para todos os cadastros, etc...

## Horário de atendimento

- **Secretaria:** Segunda a sexta, de 08h às 17h;
- **Plantão no CEASA** (Conquista - 3º Distrito): Terças, de 10h às 15h.

## O que é este serviço?

Serviços prestados pela Unidade Municipal de Cadastro (UMC), referentes a elaboração de cadastro e emissão de documento em convênio com o INCRA-RJ (Convênio PMNF x INCRA), sendo: Cadastro e atualização de cadastro de propriedade rural; emissão de CCIR - Certificado de Cadastro de Imóveis Rurais.

## Quem pode utilizar este serviço?

O(a) Produtor(a) Rural.

## Documentos necessários

- **Cadastro e atualização de Cadastro de Propriedade Rural:**
  - Fotocópia da escritura;
  - Fotocópia do último ITR (Declaração completa);
  - Fotocópia da Certidão de Casamento;
  - Fotocópia da RG e CPF da(o) esposa(o);
  - Fotocópia do comprovante de residência;
  - Certidão de inteiro teor do Registro de Imóveis com o máximo de 30 (trinta) dias;
  - Fazer relação de uso do sítio (soma das áreas, em hectares).
- **Emissão de CCIR - Certificado de Cadastro de Imóveis Rurais:**
  - O proprietário trazer: RG e o último CCIR emitido.

## Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

O atendimento e/ou cumprimento do serviço dependerá de outros órgãos públicos e, portanto, sem prazo máximo definido.

## Canais de acesso a este serviço

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9228

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Canais de comunicação ao usuário

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9228

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

**Site oficial:**

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RJ/NovaFriburgo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

**Telefones:**

- **Secretaria:** (22) 2525-9163

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [ouvidoria@pmnf.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@pmnf.rj.gov.br)

## Compromisso de atendimento

O Produtor(a) Rural ao chegar à Secretaria é recebido por nosso recepcionista que recolhe os seus dados básicos através de formulário e o encaminha, por ordem de chegada, ao servidor encarregado pelo serviço. A previsão de espera de atendimento é de cerca de 10 (dez) minutos, dependendo da época e do caso

apresentado. A consulta ao andamento do serviço solicitado pode ser feito por telefone ou por e-mail.

## **Legislação**

Estes serviços não são regidos por legislação própria.

## **Outras informações**

Não há.

## **Elaborado por**

**Vladimir Couto Soares** – Matr.: 100.235

# Setor de Conservação dos Logradouros Rurais

---

## Quem somos?

**Setor de Conservação dos Logradouros Públicos-Ponta e Galho** da Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural, que visa atender ao produtor(a) rural.

## Contato

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Serviços oferecidos

Serviço prestado ao produtor rural de conservação de logradouros rurais (estradas).

## Horário de atendimento

Segunda a sexta, de 08h às 17h.

## O que é este serviço?

Serviço prestado ao Produtor Rural de conservação de logradouros rurais (estradas), tais como:

- Terraplanagem e outras situações emergenciais tais como: Desobstrução de vias e de sistemas de águas pluviais (visando o livre trânsito de veículos para escoamento da produção das várias localidades do Município).

## Quem pode utilizar este serviço?

O(a) Produtor(a) Rural.

## Documentos necessários

A solicitação do produtor rural pode ser feita através de pedido verbal, ou por ofício, ao Secretário de Agricultura e o pedido das Associações de Produtores é feito através de pedido verbal ou por ofício, ao Secretário de Agricultura que encaminha o pedido ao Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável (CMDRS), sendo submetido a aprovação dos conselheiros, e registrado em ata.

## Prazo máximo para o atendimento e/ou cumprimento dos serviços

Irá depender da complexidade do serviço a ser executado e dos imprevistos que, por acaso, acontecerem em cada caso.

## Canais de acesso a este serviço

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Canais de comunicação ao usuário

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br](http://www.pmnf.rj.gov.br)

**Telefones:** (22) 2525-9163

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 - Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [agricultura@pmnf.rj.gov.br](mailto:agricultura@pmnf.rj.gov.br)

## Canais para apresentação de manifestação dos usuários sobre a prestação de serviço

**Site oficial:** [www.pmnf.rj.gov.br/](http://www.pmnf.rj.gov.br/)

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RJ/NovaFriburgo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

**Telefones:**

- **Secretaria:** (22) 2525-9163

- **Ouvidoria:** (22) 2525-9244

**Endereço:** Av. Alberto Braune, 223 – Centro - Nova Friburgo - RJ - CEP: 28613-001

**E-mail:** [ouvidoria@pmnf.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@pmnf.rj.gov.br)

## Compromisso de atendimento

O(a) produtor(a) Rural ao chegar à Secretaria é recebido por nosso recepcionista que recolhe os seus dados básicos através de formulário e o encaminha ao atendimento. A previsão de espera de atendimento é de cerca de 10 (dez) minutos, dependendo da época e do caso apresentado. A consulta ao andamento do serviço solicitado pode ser feita por telefone ou e-mail.

## Legislação

Estes serviços não são regidos por legislação própria.

## Outras informações

Não há.

## Elaborado por

Vladimir Couto Soares – Matr.: 100.235