

Processo Administrativo nº: 09233/2022.

Origem: Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicações.

Processo nº. 09.233/2022 - EDITAL DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 099/2023

**Objeto:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa, comutada, serviço 0800, comunicação em nuvem, com ramais físicos, virtuais (softphones), serviço de comunicação unificada (UC), call center, sistema de URA para autoatendimento integrado com plataforma de whatsapp multi-atendente e API de integração com o banco de dados, sistema para envio de torpedos de voz em massa, Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, equipamentos com sobrevivência, em atendimento as necessidades da PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO e as unidades externas da Prefeitura Municipal.

Trata-se o presente sobre a análise da proposta apresentada pela 3ª colocada da fase de lances, "ERICTEL ASSESSORIA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA" no Pregão Eletrônico 099/2023 realizado no dia 03/07/23 às 10h, que foi convocada para anexar sua Proposta ao sistema Comprasnet, e após enviada pelo setor de Pregão a esta Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicações, indagando se atende ao descritivo do edital.

O catálogo dos equipamentos enviados pela empresa foi analisado pelo setor técnico. No entanto, devido ao substancial volume de documentação técnica apresentada durante o processo, surge a necessidade primordial de solicitar uma demonstração prática das funcionalidades do software em relação às demandas estabelecidas no edital. Essa solicitação tem o objetivo de assegurar o órgão uma compreensão completa de como a solução se ajusta aos nossos requisitos específicos, ao mesmo tempo em que otimizamos a utilização do nosso tempo limitado.

Portanto, seguindo o disposto nas leis que regem as licitações e sendo sempre observados todos os princípios como da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, bem como da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo **"requer", considerando a urgência e por se tratar de um serviço essencial, que a apresentação da Eritel seja agendada para dia 14 de Setembro de 2023 às 10:00 horas, devendo a empresa apresentar as funcionalidades descritas abaixo**

**A amostra deverá ser composta de 6 ramais e os dispositivos listados abaixo:**

- APARELHO TELEFÔNICO IP TIPO I – (Ramal 1).
- Computador Desktop ou Notebook – (Ramal 2)
- HEADSET USB – Tipo I – (Ramal 2).
- HEADSET BLUETOOTH – Tipo II – (Ramal 2).
- Dispositivos Móveis: Smartphone (ANDROID e IOS) e Tablet (Android e IOS) – (Ramais 3, 4, 5 e 6)

**Recursos:**

- A Solução deverá prover que cada um dos ramais possua números de telefone local (do código de área e região municipal da cidade que está instalada) e, portanto, esteja ligada a rede pública de telefonia.
- A Solução deve permitir o encaminhamento de chamada em caso de falha na rede do ramal para qualquer outro destino telefônico como por exemplo um outro número fixo ou um número celular.
- Rechamada: Permite que um Ramal, ao ligar para outro que esteja ocupado, realize uma rechamada quando o número de destino desocupar, mediante a digitação de um código.
- Dispositivos por usuários Nº 5: Permite que o ramal possa ser vinculado a vários tipos de dispositivos, seja aparelho, softphone mobile (smartphone e tablet) ou softphone para PC (desktop ou notebook).

- Função siga-me: Para casos de Não Atendimento, Caso Ocupado, Temporário;
- Software Desktop: Permitir utilização do ramal com um Softphone em desktops e notebooks.
- Software Mobile: Permitir utilização do ramal com um Softphone em um dispositivo móvel (Smartphones/tablets).
- Telefone Tipo I: Permitir utilização do ramal com um Telefone Tipo I.
- Discagem Abreviada: Permite o usuário gravar números que são chamados com frequência, atribuindo a eles um código curto de 2 dígitos após o comando configurado.
- Conferência até 15 participantes simultâneos. Através do ramal o usuário poderá adicionar vários participantes à uma conferência através de procedimentos com o telefone ou softphone.
- Transferência de dispositivos: o usuário que possuir mais de um dispositivo poderá, quando em conversação, puxar a chamada para qualquer outro dispositivo que possua. Este procedimento poderá ser feito várias vezes durante a chamada.
- Chat ponto a ponto; Chat em Grupo; Chat precisa ser persistente, ou seja, todo seu conteúdo deve ser armazenado na nuvem para poder ser recuperado através do cliente de PC ou cliente móvel;

### **Videochamada**

- A sala de reunião virtual pessoal deverá permitir seu uso de forma imediata (sem a necessidade de envio de convite), mas também deve possuir mecanismo para envio de convites;
- Sala de reunião virtual pessoal para até 1000 participantes internos e externos;
- Deverá possuir colaboração com transmissão ao vivo no Youtube ou Facebook.
- A sala de reunião virtual pessoal deve permitir que participantes externos as empresas possam participar da reunião com os mesmos recursos dos participantes internos;
- A sala de reunião deve disponibilizar um número telefônico para que participantes externos possam participar mesmo que tenham apenas disponível um telefone fixo analógico de tal forma que pelo menos a áudio conferência será possível.
- Deve ser possível enviar um convite de reunião com o link de Internet para os participantes externos participarem da reunião.
- O usuário deve possuir um link específico e contínuo, referente a sua sala de reunião virtual;
- Deverá permitir a gravação das reuniões.
- Deverá possuir publicação nas lojas de aplicativos da Apple (App Store) e Android (Google Play)
- Deverá possuir colaboração com legendas em tempo real;
- Deverá possuir colaboração com integração de intérpretes;
- Deverá possuir colaboração com transcrições automáticas;
- Deverá possuir colaboração com tradução em tempo real;
- Deverá possuir envio de mensagem e compartilhamento de arquivos ilimitados.





**Tabela de funcionalidades referente à amostra:**

RECURSOS	ATENDE	NÃO ATENDE
APARELHO TELEFÔNICO IP TIPO I – (Ramal 1). (Telefone Tipo I: Permitir utilização do ramal com um Telefone Tipo I.)		
Computador Desktop ou Notebook – (Ramal 2)		
HEADSET USB – Tipo I – (Ramal 2).		
HEADSET BLUETOOTH – Tipo II – (Ramal 2).		
Dispositivos Móveis: Smartphone (ANDROID e IOS) e Tablet (Android e IOS) – (Ramais 3, 4, 5 e 6)		
A Solução deverá prover que cada um dos ramais possua números de telefone local (do código de área e região municipal da cidade que está instalada) e, portanto, esteja ligada a rede pública de telefonia.		
A Solução deve permitir o encaminhamento de chamada em caso de falha na rede do ramal para qualquer outro destino telefônico como por exemplo um outro número fixo ou um número celular.		
Rechamada: Permite que um Ramal, ao ligar para outro que esteja ocupado, realize uma rechamada quando o número de destino desocupar, mediante a digitação de um código.		
Dispositivos por usuários Nº 5: Permite que o ramal possa ser vinculado a vários tipos de dispositivos, seja aparelho, softphone mobile (smartphone e tablet) ou softphone para PC (desktop ou notebook).		
Função siga-me: Para casos de Não Atendimento, Caso Ocupado, Temporário;		
Software Desktop: Permitir utilização do ramal com um Softphone em desktops e notebooks.		
Software Mobile: Permitir utilização do ramal com um Softphone em um dispositivo móvel (Smartphones/tablets).		
Discagem Abreviada: Permite o usuário gravar números que são chamados com frequência, atribuindo a eles um código curto de 2 dígitos após o comando configurado.		
Conferência até 15 participantes simultâneos. Através do ramal o usuário poderá adicionar vários participantes à uma conferência através de procedimentos com o telefone ou softphone.		
Transferência de dispositivos: o usuário que possuir mais de um dispositivo poderá, quando em conversa, puxar a chamada para qualquer outro dispositivo que possua. Este procedimento poderá ser feito várias vezes durante a chamada.		
Chat ponto a ponto; Chat em Grupo; Chat precisa ser persistente, ou seja, todo seu conteúdo deve ser armazenado na nuvem para poder ser recuperado através do cliente de PC ou cliente móvel;		
A sala de reunião virtual pessoal deverá permitir seu uso de forma imediata (sem a necessidade de envio de convite), mas também deve possuir mecanismo para envio de convites;		
Sala de reunião virtual pessoal para até 1000 participantes internos e externos;		
Deverá possuir colaboração com transmissão ao vivo no Youtube ou Facebook.		
A sala de reunião virtual pessoal deve permitir que participantes externos as empresas possam participar da reunião com os mesmos recursos dos participantes internos;		
A sala de reunião deve disponibilizar um número telefônico para que participantes externos possam participar mesmo que tenham apenas disponível um telefone fixo analógico de tal forma que pelo menos a áudio conferência será possível.		
Deve ser possível enviar um convite de reunião com o link de Internet para os participantes externos participarem da reunião.		
O usuário deve possuir um link específico e contínuo, referente a sua sala de reunião virtual;		



Deverá permitir a gravação das reuniões.		
Devera possuir publicação nas lojas de aplicativos da Apple (App Store) e Android (Google Play)		
Deverá possuir colaboração com legendas em tempo real;		
Deverá possuir colaboração com integração de intérpretes;		
Deverá possuir colaboração com transcrições automáticas;		
Deverá possuir colaboração com tradução em tempo real;		
Deverá possuir envio de mensagem e compartilhamento de arquivos ilimitados;		

Nova Friburgo/RJ, 11 de setembro de 2023.

**HUGO DE SOUZA CASCABULHO GARCEZ**  
Subsecretário de Tecnologia de Informação e Comunicações  
Matr.: 063.029