

Processo Administrativo nº: 09233/2022.

Origem: Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicações.

Processo nº. 09.233/2022 - EDITAL DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 099/2023

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa, comutada, serviço 0800, comunicação em nuvem, com ramais físicos, virtuais (softphones), serviço de comunicação unificada (UC), call center, sistema de URA para autoatendimento integrado com plataforma de whatsapp multi-atendente e API de integração com o banco de dados, sistema para envio de torpedo de voz em massa, Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, equipamentos com sobrevivência, em atendimento as necessidades da PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO e as unidades externas da Prefeitura Municipal.

Trata-se o presente sobre a análise da proposta apresentada pela 1ª colocada da fase de lances, "Empresa GIGALINK" no Pregão Eletrônico 099/2023 realizado no dia 03/07/23 as 10h, que foi convocada para anexar sua Proposta ao sistema Comprasnet, e após enviada pelo setor de Pregão a esta Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicações, indagando se atende ao descritivo do edital.

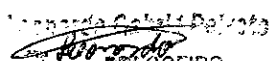
A Proposta apresentada pela empresa Empresa GIGALINK de Nova Friburgo soluções em rede multimídia LTDA, foi analisada pelo setor técnico, com base no requisitos exigidos no Termo de Referência e no Edital. Ato contínuo, a documentação de habilitação da 1ª colocada da fase de lances, fora enviada junto com o catalogo dos equipamentos sendo a conformidade objeto de análise, juntamente com as demais exigências editalícias.

Desta forma, diante da documentação apresentada pela empresa GIGALINK, 1ª colocada da fase de lances no Pregão Eletrônico 099/2023 realizado em 03/07/23 as 10h, segue abaixo as considerações da análise de conformidade documental e do objeto realizada:

A - Análise do catálogo apresentado pela empresa vencedora, marca Intelbras :

1. A falta de gravação de reuniões impede a empresa de documentar e revisar as discussões e decisões tomadas durante as reuniões, comprometendo a transparência e a capacidade de referência futura. (Item 5.10.45)
2. A falta de recursos de colaboração com integração de intérpretes dificulta a comunicação efetiva entre participantes que falam idiomas diferentes, prejudicando a colaboração em equipes multilíngues. (Item 5.10.53)
3. A Solução de PABX em Nuvem Intelbras Wide Voice não satisfaz os requisitos do edital para a "Licença de Ramal Tipo III". A limitação da sala de reunião virtual a apenas 8 participantes, em vez dos 1000 exigidos, compromete a capacidade de realizar reuniões virtuais abrangentes com participantes internos e externos, afetando a funcionalidade e a escalabilidade da solução (item 5.10.38)
4. A falta de clareza na apresentação do modelo do Aparelho Telefônico IP Tipo I pela Giga Link e a oferta de dois modelos que não atendem aos requisitos de suporte aos codecs ILBC e OPUS levantam dúvidas sobre a capacidade dos aparelhos em atender às necessidades de comunicação exigidas pelo edital.

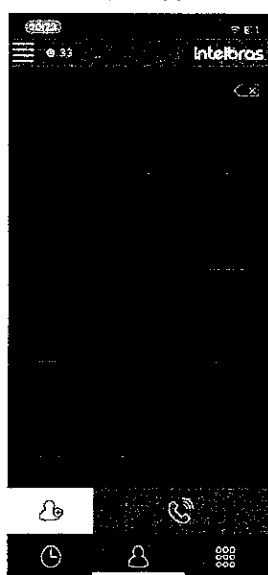
RECEBIDO
06/07/2023


FERNANDO CABRAL DE SOUZA
PREGOEIRO
PMNF-MATR.:206.934

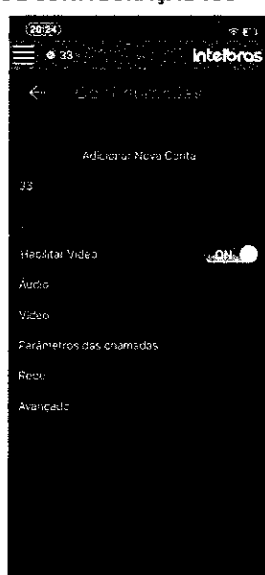
HORA 16:40

5. A ausência das funcionalidades exigidas nos itens relacionados às licenças de Ramal Tipo III na solução de PABX em Nuvem Intelbras Wide Voice pode limitar a capacidade da empresa de atender às demandas de comunicação avançadas, afetando a produtividade e a eficiência das operações. (itens 5.10.51, 5.10.52, 5.10.53, 5.10.54, 5.10.55, 5.10.56 e 5.10.57)
6. A ausência de especificação dos modelos dos equipamentos Gateway de Sobrevivência (item 5.18 e 5.19), Gateway E1 (item 5.20) e Gateway FXO (item 5.21) pela empresa Giga Link dificulta a avaliação de sua conformidade com os requisitos do edital, gerando incerteza quanto à adequação dos equipamentos oferecidos.
7. A ausência de recursos para deficientes visuais dificulta ou impede a participação igualitária e inclusiva dessas pessoas nas comunicações e colaborações. (Item 5.10.51)
8. A falta de recursos de colaboração com legenda em tempo real limita a acessibilidade e a compreensão das informações para pessoas com deficiência auditiva ou em ambientes com restrições de áudio. (Item 5.10.52)
9. A falta de recursos de envio de mensagens e compartilhamento ilimitado de arquivos no Softphone Mobile da Intelbras (MobiliTI) pode limitar a capacidade de comunicação eficiente e o compartilhamento de informações importantes entre os usuários. (Item 5.10.56)
10. As limitações do Softphone Mobile da Intelbras (MobiliTI) em relação aos recursos de videochamada, podem dificultar a colaboração efetiva, a troca de informações e a organização de reuniões e eventos virtuais. Isso pode impactar negativamente a eficiência e a produtividade da equipe, bem como a qualidade da comunicação com clientes e parceiros.

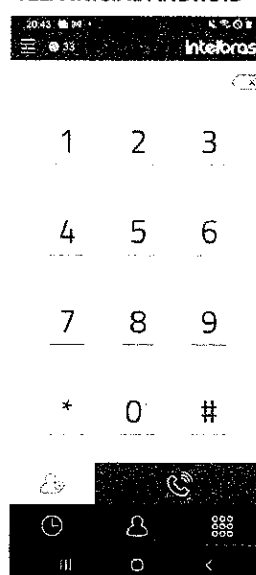
TELA INICIAL IOS



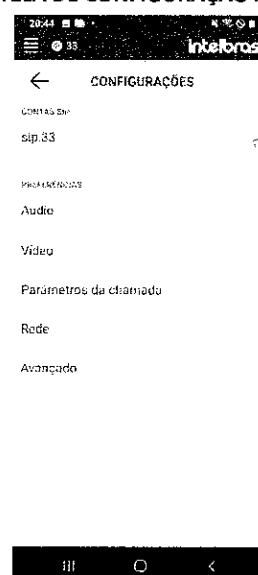
TELA DE CONFIGURAÇÃO IOS



TELA INICIAL ANDROID



TELA DE CONFIGURAÇÃO ANDROID



11. A ausência da funcionalidade de transferência de chamadas no Softphone Mobile da Intelbras (MobiliTI) pode dificultar a transferência de chamadas entre os membros da equipe, prejudicando a colaboração efetiva e o atendimento adequado aos clientes. (item 5.10.24)
12. A falta das funcionalidades de status de presença, configuração manual de status e ativação automática de status quando ocupado no Softphone Mobile da Intelbras (MobiliTI) pode dificultar a comunicação em tempo real e a disponibilidade dos colaboradores, resultando em atrasos e falhas na resposta aos contatos. (itens 5.10.25, 5.10.26 e 5.10.27)
13. A falta de integração com as plataformas Outlook e Gmail no Softphone Mobile da Intelbras (MobiliTI) pode dificultar a sincronização de contatos, compromissos e e-mails, afetando a produtividade e a gestão eficiente das comunicações. (item 5.10.28)
14. A ausência das funcionalidades de áudio conferência, vídeo conferência, compartilhamento de desktop e chat em salas de reunião virtuais limita a capacidade da empresa de realizar reuniões eficientes com até 1000 participantes internos e externos. (Item 5.10.38)
15. A falta de recursos de colaboração com transmissão ao vivo no YouTube ou Facebook no Softphone Mobile da Intelbras (MobiliTI) pode restringir a capacidade da empresa de realizar eventos e apresentações ao vivo, afetando a comunicação e o envolvimento com a audiência. (Item 5.10.57)
16. A falta de compatibilidade com dispositivos móveis tablets no Softphone Mobile da Intelbras (MobiliTI) impede que os usuários acessem as funcionalidades de ramal em seus dispositivos portáteis, restringindo a mobilidade e flexibilidade das comunicações. (Item 5.10.2 e 5.10.3)
17. A ausência de recursos de colaboração com transmissão ao vivo no YouTube ou Facebook no Softphone Mobile da Intelbras (MobiliTI) pode impedir a empresa de realizar transmissões ao vivo em plataformas populares, limitando as oportunidades de divulgação e interação com o público. (Item 5.10.57)
18. A ausência da funcionalidade de transferência de arquivos no Softphone Mobile da Intelbras (MobiliTI) pode dificultar o compartilhamento de documentos e informações importantes durante as chamadas, prejudicando a colaboração e a troca de dados entre os membros da equipe. (Item 5.10.35)
19. A falta de recursos de colaboração com tradução em tempo real dificulta a comunicação entre participantes que falam idiomas diferentes, prejudicando a colaboração global e a troca de informações em tempo real. (Item 5.10.55)
20. A falta de gravação de reuniões na solução de PABX em Nuvem Intelbras Wide Voice pode dificultar a documentação e revisão das discussões realizadas durante as reuniões, comprometendo a transparência e a rastreabilidade das decisões tomadas. (item 5.10.45)

21. A ausência de recursos de colaboração com transcrições automáticas dificulta o registro preciso e a compreensão das informações discutidas durante as interações, afetando a precisão e a qualidade das comunicações. (Item 5.10.54)

B - da análise de conformidade documental apresentada pela empresa GIGALINK :

22- O Atestado de Parceria, que deveria declarar a empresa licitante como parceira da solução, item 16.3.1, foi emitido pela própria GIGALINK , não sendo certificado pela empresa parceira da solução, devendo a empresa licitante confirmar que é, de fato, parceira da solução e que está apta e autorizada a comercializar os produtos ofertados, bem como a realizar os serviços descritos no presente edital.

23 - A empresa não enviou a planilha de referência de Custos e formação de preços, determinada no TR como obrigatória, onde deveria relacionar, analiticamente, todas as composições utilizadas, conforme positiva a Lei 8.666/93; item 5.3.10.

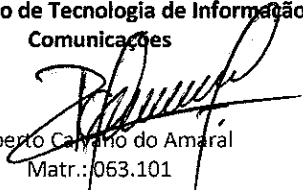
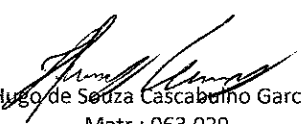

Vê-se que as condições de credenciamento e participação estabelecidas no Edital “não” foram atendidas pela participante que teve a proposta de preço classificada provisoriamente em primeiro lugar, em desacordo com o edital, e a vinculação ao instrumento convocatório.

Desta forma, concluímos o presente, com estas considerações sobre a análise da proposta apresentada pela 1ª colocada da fase de lances, “Empresa GIGALINK” - Pregão Eletrônico 099/2023, convocada para anexar sua Proposta ao sistema **COMPRASNET**, que analisada pelo setor técnico desta **Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação**, tomando por base os requisitos exigidos no Termo de Referência e no Edital, **s.m.j, encontrou divergências na descrição dos equipamentos apresentados pela 1ª colocada da fase de lances, e na análise de conformidade das exigências editalícias, não atendendo a totalidade do descritivo solicitado no presente Edital.**

Sem mais para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Nova Friburgo, 06 de julho de 2023.

| | |
|--|--|
| <p>Subsecretário de Tecnologia de Informação e Comunicações</p>  <p>Roberto Carvalho do Amaral Matr.: 063.101</p> | <p>APOIO TÉCNICO</p>  <p>Hugo de Souza Cascaburno Garcez Matr.: 063.029</p> |
| <p>De acordo, em prosseguimento:</p>  <p>Rodrigo França Silva Secretário Municipal de Finanças, Planejamento, Desenvolvimento Econômico e Gestão Matr.: 063.189</p> | |