



Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

ESCLARECIMENTO - P.E. 99/2023

4 mensagens

licitacao@estruturadinamica.com.br <licitacao@estruturadinamica.com.br>
Para: licitacaopmnf@gmail.com

8 de maio de 2023 às 10:14

Prezado Pregoeiro, Bom dia!

Acompanhando o Pregão Eletrônico 039/2023, que tem por objeto a Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa, comutada, serviço 0800, comunicação em nuvem, com ramais físicos, virtuais (softphones), serviço de comunicação unificada (UC), call center, sistema de URA para autoatendimento integrado com plataforma de whatsapp multi-atendente e API de integração com o banco de dados, sistema para envio de torpedo de voz em massa, Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, equipamentos com sobrevivência, PELO PERÍODO DE 12 (doze) MESES, **identifiquei que o mesmo contempla somente a contratação de plataforma digital. Está correto nosso entendimento?**

Nossa empresa a Estrutura Dinâmica Soluções em Atendimento atua no segmento de **Atendimento ao Cliente oferecendo mão de obra especializada em conjunto com o solicitado nesse pregão.**

Muitos órgãos públicos optam e preferem contratar em uma única licitação a estrutura de atendimento, onde já contempla a mão de obra especializada, os softwares (plataforma digital) e também, tecnologia e a telefonia, visando melhor controle e gestão de todos os serviços prestados.

Dessa forma, o órgão público tem muitos benefícios: Redução de custos, mão de obra focada para essa finalidade e gestores municipais concentrado nas tarefas mais importantes.

Já atuamos no Órgão Público há muitos anos e temos comprovação de Capacidade Técnica.

Caso haja necessidade de uma nova publicação e a readequação do edital e seu orçamento estamos à disposição para colaborar.

Abaixo da minha assinatura disponibilizo meus contatos.

Para conhecer mais sobre a nossa empresa acesse: www.estruturadinamica.com.br

Fico no aguardo.

Desde já, muito obrigada!



ESTRUTURA
dinâmica
Soluções em Atendimento

Marina Martins

- Analista de Licitações
- 19 2112-7756
- licitacao@estruturadinamica.com.br
- estruturadinamica.com.br



Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>
Para: ti.pmnf@gmail.com

8 de maio de 2023 às 11:02

Bom dia!

Segue solicitação de esclarecimento em relação ao PE 099/22023.

Att,

Comissão de Pregão I
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Secretaria TI Subsecretaria <ti.pmnf@gmail.com>
Para: Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

9 de maio de 2023 às 10:13

Prezado(a) Senhor(a),

Em resposta ao seu questionamento sobre o termo de referência de telefonia, informamos que de acordo com o Pregão Eletrônico 039/2023, o termo de referência contempla a contratação do software com todas as funcionalidades descritas e o aparelho telefônico compatível para uso do software.

Atenciosamente,



Hugo Garcez
Gerente de TI - Prefeitura de Nova Friburgo
Matrícula: 63029
(21) 99040-8505 | pmnf.rj.gov.br | hugocgarcez@gmail.com

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Subsecretário de Tecnologia da Informação e Comunicações
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
Matrícula:

Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>
Para: licitacao@estruturadinamica.com.br

9 de maio de 2023 às 13:49

Boa tarde!

Segue resposta da Subsecretaria de TI.

[Texto das mensagens anteriores oculto]