

ATA DE DILIGÊNCIA - catálogo e especificações
EDITAL DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 099/2023

Processo nº. 09.233/2022.

Data : 24 de agosto de 2023.

Horário: 14:00 horas.

Origem: Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicações.

Processo nº. 09.233/2022 - EDITAL DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 099/2023.

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa, comutada, serviço 0800, comunicação em nuvem, com ramais físicos, virtuais (softphones), serviço de comunicação unificada (UC), call center, sistema de URA para autoatendimento integrado com plataforma de whatsapp multi-atendente e API de integração com o banco de dados, sistema para envio de torpedo de voz em massa, Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, equipamentos com sobrevivência, em atendimento as necessidades da PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO e as unidades externas da Prefeitura Municipal.

Aos vinte e quatro dias do mês de agosto do ano de 2023, às 14:30 horas, no prédio anexo à **PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO**, na antiga rodoviária Leopoldina, na avenida Alberto Braune, no Centro de Nova Friburgo, RJ, em resposta a determinação da Comissão do Pregão, diante da complexidade do certame e análise dos catálogos, a 2ª colocada da fase de lances, "3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA" no Pregão Eletrônico 099/2023 realizada no dia 03/07/23 as 10h, convocada em diligência, conforme os Termos do Edital, se apresentou para dirimir dúvidas quanto as funcionalidades do software em relação às demandas estipuladas no edital, representada por Sergio Yasuoka e virtualmente, através de plataforma videoconferência, os técnicos da equipe da licitante, Iomar Alexandre e Marcos Silva Filho, para promover a demonstração das funcionalidades requeridas. Participaram da apresentação o técnico da Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicações Absalão Souza, Matr.: 115.297, o Subsecretário Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicações, Roberto Calvano do Amaral, Matr.: 063.101, Rodrigo França Silva, Secretário Municipal de Finanças, Planejamento, Desenvolvimento Econômico e Gestão, Matr.: 063.189, de "portas abertas" ao público e as empresas interessadas, foram registradas a presença de Hugo de Souza Cascabulho Garcez, assim como os representantes da 3ª colocada da fase de lances, Ericel Telecom, Pablo Francisco Araújo e Rafael Santos.

Consignamos que, ainda que público, o evento fora registrado de forma livre pelos participantes com a anuência de quem se dispôs a perdurar na transmissão, uma vez que fora informado logo de início a premissa de se estar em gravação, sem o registro de negativa de nenhum dos presentes. O Evento preceituou o objetivo de tratar possíveis dúvidas remanescentes seguindo a ordem dos questionamentos enviados pela Comissão do Pregão a empresa. Do ponto de vista operacional, registra-se que os equipamentos apresentados para simulação e testes foram: Dois (02) Smartphones com sistemas: IOS e Android, um (01) aparelho telefônico com visor, teclado numérico e teclas de funções. Durante a apresentação o sistema foi "derrubado", sendo o ocorrido registrado e esclarecido pelo representante da licitante Sergio Yasuoka, que a chamada teria um time de 2:00 horas, sendo após restabelecida. A apresentação continuou com a demonstração das funções dos equipamentos e software do sistema "Rainbow" com a integração aos aplicativos Canvas e Google por meio de conectores, criando áreas de colaboração. O técnico representante da empresa apresentou um aparelho headset via USB e comunicou que este não estava na especificação do edital e que seu uso seria somente para teste. No plano WEBINAR aplicação somente conseguiu transmitir pelo Youtube ou Facebook sem ser ambos ao mesmo tempo, sendo registrado.



No curso da apresentação a Empresa licitante foi questionada pela equipe da Subsecretário de Tecnologia de Informação, com a finalidade de esclarecer às limitações do referido catálogo e especificações de software. Contudo, a empresa não conseguiu êxito em suas tentativas de esclarecimento. Ao final, após a apresentação da empresa 3CORP, foi requerido pela empresa ERICTEL TELECOM a oportunidade de fazer questionamentos que manifestou como pertinentes e assim tirar as dúvidas sobre a apresentação. Contudo, o representante da empresa Sérgio Yasuoka, se recusou a responder as perguntas formalizadas pela empresa Erictel e sem mais ressalvas a equipe da Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicações informou que conduziria a análise técnica e parecer final acerca da diligência e disponibilizaria a Comissão de Pregão para os procedimentos de estilo. Assinam esta Ata os participantes condutores do ato, com a juntada da lista dos presentes, nos termos da lei.

Nova Friburgo/RJ, 29 de agosto de 2023.

Subsecretário de Tecnologia da Informação e Comunicações
Roberto Calvano do Amaral

Matr.: 063.101