

**Processo Administrativo nº: 09233/2022.**

**Origem: Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicações.**

**Processo nº. 09.233/2022 - EDITAL DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 099/2023**

**Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa, comutada, serviço 0800, comunicação em nuvem, com ramais físicos, virtuais (softphones), serviço de comunicação unificada (UC), call center, sistema de URA para autoatendimento integrado com plataforma de whatsapp multi-atendente e API de integração com o banco de dados, sistema para envio de torpedo de voz em massa, Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, equipamentos com sobrevivência, em atendimento as necessidades da PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO e as unidades externas da Prefeitura Municipal.**

Trata-se o presente sobre a análise da proposta apresentada pela 2ª colocada da fase de lances, "3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA" no Pregão Eletrônico 099/2023 realizado no dia 03/07/23 as 10h, que foi convocada para anexar sua Proposta ao sistema Comprasnet, e após enviada pelo setor de Pregão a esta Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicações, indagando se atende ao descritivo do edital.

A Proposta apresentada pela empresa supra mencionada, foi analisada pelo setor técnico, com base no requisitos exigidos no Termo de Referência e no Edital e o catalogo dos equipamentos enviados. Contudo, restaram dúvidas, sendo importante registrar que, devido às limitações do referido catálogo e especificações de software, não nos foi possível, naquele momento, uma análise abrangente do sistema de gestão, chamadas de áudio e vídeo, sendo necessário promover um esclarecimento mais completo acerca das funcionalidades do software em relação às demandas estipuladas no edital.

Sendo assim, em atenção ao despacho da Comissão de Pregão, de acordo com o edital e em cumprimento aos requisitos da Lei 8.666/93, diante da complexidade da contratação, esta Subsecretaria requereu a aprovação da Comissão do Pregão, para que a análise técnica dos catálogos fosse transformada em diligência, tendo como norte a verificação do produto ofertado e seu aceite de forma que atendam às características exigidas na licitação e sua descrição pormenorizada no memorial descritivo e positivada no Termo de Referência, afim de garantir que será adquirido um produto satisfatório e que atenda a Administração.

● **Da diligência.**

Sendo assim, considerando a urgência e por se tratar de um serviço essencial a apresentação, fora agendada a data do dia 24 de Agosto de 2023 as 14:00 horas, exigindo da empresa a apresentação das funcionalidades descritas abaixo.

**A amostra deverá ser composta de 6 ramais e os dispositivos listados abaixo:**

● **APARELHO TELEFÔNICO IP TIPO I – (Ramal 1).**

Todas as exigências estipuladas no item 5.23, incluindo seus subitens, constantes no termo de referência, devem ser devidamente cumpridas e demonstradas.

● **4, 5 e 6). Computador Desktop ou Notebook – (Ramal 2)**

Todas as exigências estipuladas nos itens 5.9 e 5.10, incluindo seus subitens, constantes no termo de referência, devem ser devidamente cumpridas e demonstradas.

● **HEADSET USB – Tipo I – (Ramal 2).**

Todas as exigências estipuladas no item 5.24, incluindo seus subitens, constantes no termo de referência, devem ser devidamente cumpridas e demonstradas.

● **HEADSET BLUETOOTH – Tipo II – (Ramal 2).**

Todas as exigências estipuladas no item 5.25, incluindo seus subitens, constantes no termo de referência, devem ser devidamente cumpridas e demonstradas.

● **Dispositivos Móveis: Smartphone (ANDROID e IOS) e Tablet (Android e IOS) – (Ramais 3,**

Todas as exigências estipuladas nos itens 5.9 e 5.10, incluindo seus subitens, constantes no termo de referência, devem ser devidamente cumpridas e demonstradas.

- A Solução deverá prover que cada um dos ramais possua números de telefone local (do código de área e região municipal da cidade que está instalada) e, portanto, esteja ligada a rede pública de telefonia.
- A Solução deve permitir o encaminhamento de chamada em caso de falha na rede do ramal para qualquer outro destino telefônico como por exemplo um outro número fixo ou um número celular.
- Rechamada: Permite que um Ramal, ao ligar para outro que esteja ocupado, realize uma rechamada quando o número de destino desocupar, mediante a digitação de um código.
- Dispositivos por usuários Nº 5: Permite que o ramal possa ser vinculado a vários tipos de dispositivos, seja aparelho, softphone mobile (smartphone e tablet) ou softphone para PC (desktop ou notebook).

Função siga-me: Para casos de Não Atendimento, Caso Ocupado, Temporário;

- Dispositivos por usuários Nº 5: Permite que o ramal possa ser vinculado a vários tipos de dispositivos, seja aparelho, softphone mobile (smartphone e tablet) ou softphone para PC (desktop ou notebook).
- Software Desktop: Permitir utilização do ramal com um Softphone em desktops e notebooks.
- Software Mobile: Permitir utilização do ramal com um Softphone em um dispositivo móvel (Smartphones/tablets).
- Telefone Tipo I: Permitir utilização do ramal com um Telefone Tipo I.
- Discagem Abreviada: Permite o usuário gravar números que são chamados com frequência, atribuindo a eles um código curto de 2 dígitos após o comando configurado.
- Conferência até 15 participantes simultâneos. Através do ramal o usuário poderá adicionar vários participantes à uma conferência através de procedimentos com o telefone ou softphone.
- Transferência de dispositivos: o usuário que possuir mais de um dispositivo poderá, quando em conversação, puxar a chamada para qualquer outro dispositivo que possua. Este procedimento poderá ser feito várias vezes durante a chamada.
- Chat ponto a ponto; Chat em Grupo; Chat precisa ser persistente, ou seja, todo seu conteúdo deve ser armazenado na nuvem para poder ser recuperado através do cliente de PC ou cliente móvel;

#### Videochamada;

- A sala de reunião virtual pessoal deverá permitir seu uso de forma imediata (sem a necessidade de envio de convite), mas também deve possuir mecanismo para envio de convites;
- Sala de reunião virtual pessoal para até 1000 participantes internos e externos;
- Deverá possuir colaboração com transmissão ao vivo no Youtube ou Facebook.
- A sala de reunião virtual pessoal deve permitir que participantes externos as empresas possam participar da reunião com os mesmos recursos dos participantes internos;
- A sala de reunião deve disponibilizar um número telefônico para que participantes externos possam participar mesmo que tenham apenas disponível um telefone fixo analógico de tal forma que pelo menos a áudio conferência será possível.
- Deve ser possível enviar um convite de reunião com o link de Internet para os participantes externos participarem da reunião.
- O usuário deve possuir um link específico e contínuo, referente a sua sala de reunião virtual;
- Deverá permitir a gravação das reuniões.
- Deverá possuir publicação nas lojas de aplicativos da Apple (App Store) e Android (Google Play)
- Deverá possuir colaboração com legendas em tempo real;
- Deverá possuir colaboração com integração de intérpretes;
- Deverá possuir colaboração com transcrições automáticas;
- Deverá possuir colaboração com tradução em tempo real;
- Deverá possuir envio de mensagem e compartilhamento de arquivos ilimitados;



Na data do dia 25 de agosto de 2023, comunicamos a Comissão de Pregão, que na tarde do dia 24 de agosto de 2023 as 14:30 horas, a empresa "3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA", se apresentou no prédio anexo à Prefeitura, para cumprir a exigências de apresentação dos equipamentos, tendo como norte a verificação do produto ofertado e seu aceite, conforme positivada no Termo de Referência.

Em relação à análise efetuada no sistema Rainbow da Alcatel, apresentado pela empresa "3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA", durante a sessão de conformidade técnica, constatou-se que a apresentação fornecida pela licitante fora confusa, devido às pausas prolongadas em tópicos que não estavam diretamente alinhados com os requisitos especificados na ata para a apresentação. Registramos, também, que houve considerável tempo de espera durante a execução de chamadas de teste e a abertura de salas de vídeo para a condução dos experimentos.

Inicialmente, foi visualmente constatado que o aparelho Telefônico IP demonstrado não era compatível com o descrito no catálogo apresentado na primeira fase. Parte dos itens demonstrados, 5.10, não atendiam aos requisitos do edital, em especial por não ser uma licença der Ramal e sim uma "solucao web".

No tocante ao conteúdo analisado, identificamos que uma parcela dos itens avaliados atendeu às exigências delineadas no TR. Contudo, é importante destacar que alguns requisitos não foram adequadamente atendidos.

Se destaca:

**Colaboração com legendas em tempo real:** Ficou evidente que o sistema não apresenta uma solução direta para gerar legendas em tempo real para todos os participantes da sala. A solução apresentada baseia-se em um "bot" que transcreve somente o discurso de um usuário.

**Transcrições automáticas:** Constatamos que a solução disponibilizada para transcrições automáticas se aplica a apenas um usuário por vez.

**Tradução em tempo real com no mínimo 100 idiomas:** Observamos que a solução não possui essa funcionalidade, não sendo capaz de oferecer traduções em tempo real para uma variedade tão ampla de idiomas.

**Envio de mensagem e compartilhamento de arquivos ilimitados:** Foi apurado que a solução impõe um limite de 20 GB para o envio de mensagens e compartilhamento de arquivos, o que contrasta com a característica de ilimitação esperada.

#### ● Da conclusão.

Registramos, ainda, que determinadas funcionalidades essenciais, as quais constavam no pedido de teste de conformidade disponibilizado à empresa, não foram apresentadas durante a sessão. A ausência desses elementos cruciais dificulta uma avaliação precisa sobre sua presença no sistema. Apenas obtemos confirmações verbais por parte da empresa, uma vez que essas funcionalidades não foram demonstradas durante a exposição. Conforme registrado em Ata.

Vê-se que as condições de credenciamento e participação estabelecidas no Edital "não" foram atendidas pela participante, que teve a proposta de preço classificada provisoriamente em segundo lugar, em desacordo com o edital, e a vinculação ao instrumento convocatório.

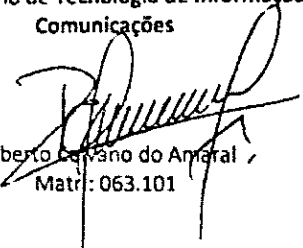


Desta forma, concluímos o presente, com estas considerações sobre a análise da proposta apresentada pela "3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA" no Pregão Eletrônico 099/2023 realizado no dia 03/07/23 as 10h, convocada para anexar sua Proposta ao sistema **COMPRASNET**, que analisada pelo setor técnico desta **Subsecretaria Municipal de Tecnologia da Informação**, tomando por base os requisitos exigidos no Termo de Referência e no Edital, *s.m.j.*, encontrou divergências na descrição dos equipamentos apresentados pela licitante, que sequer fora apresentados e dirimidos na diligência requerida, e na análise de conformidade das exigências editalícias, não atendendo a totalidade do descritivo solicitado no presente Edital.

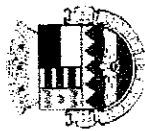
SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Sem mais para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Nova Friburgo, 28 de agosto de 2023.

<p>Subsecretário de Tecnologia de Informação e Comunicações</p>  <p>Roberto Carmo do Amaral Matr.: 063.101</p>	<p>APOIO TÉCNICO</p>  <p>Absalão Souza Mat.: 115.297</p>
<p>De acordo, em prosseguimento:</p>  <p>Rodrigo França Silva Secretário Municipal de Finanças, Planejamento, Desenvolvimento Econômico e Gestão Matr.: 063.189</p>	



**NOVA**  
**FRIBURGO**  
P R E F E I T U R A

Secretaria de Finanças, Planejamento, Desenvolvimento Econômico e Gestão  
Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Assunto: EDITAL DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 099/2023

Data: 24/08/2023 Local: Ciência e Tecnologia

ORDEM	NOME COMPLETO	TELEFONE	E-MAIL	EMPRESA	RUBRICA
1	RAPHAEL SANTOS	(24) 95277-5799	RAPHAEL@ERICTEL.COM.BR	ERICTEL	
2	PABLO FRANCISCO ARQUIVO	(24) 92237-6992	PABLO@ERICTEL.COM.BR	ERICTEL	
3	ABSA LÃO SENZA	(21) 9 57. 57	absa@pmf@guarulhos.com.br	Parfeitura NF	Abelardo Souza
4	Roberto Colmano do Amaral	(21) 99115-6364	ti.pmf@guarulhos.com.br	PMF NF	
5	RODRIGO FRANÇA SILVA	22 99049-5847	rodrigo@guarulhos.com.br	PMF	
6	Sergio Jussara	(11) 971972535	sergio.jussara@3comp.com.br	3COMP	
7	—	—	Sergio Jussara	—	
8	HUGO DE SOUZA CASABOLHO GARCÊZ	(21) 99040-8505	hugocarcêz@gmail.com	PARTICIPANTE	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					