RECARGA DO CARTÃO PARTIU VIA WHATSAPP AMPLIA FACILIDADES NO TRANSPORTE PÚBLICO DE NOVA FRIBURGO

Secretarias: Secretaria de Governo
Mobilidade e Urbanismo
Data de Publicação: 9 de janeiro de 2026
Crédito da Matéria: Danielle Eddie
Fonte: Secom/PMNF

Desde 1º de janeiro, o Cartão Partiu passou a ser o único meio de pagamento aceito no transporte público municipal de Nova Friburgo, marcando a conclusão da transição do sistema de bilhetagem eletrônica no município.

Como parte das ações de modernização do transporte público, a Secretaria de Governo, por meio da Subsecretaria de Serviços Concedidos, lançou a primeira novidade de 2026: o Partiu Zap, um canal de atendimento via WhatsApp que permite a recarga imediata do Cartão Partiu com pagamento via Pix, além de oferecer outros serviços aos usuários.

A nova ferramenta foi desenvolvida para tornar o acesso aos serviços mais simples, rápido e seguro, reduzindo filas e facilitando o dia a dia de quem utiliza o transporte público municipal.

Como funciona o Partiu Zap – passo a passo:

1. Salvar o número (21) 2127-4065 na agenda do celular.
2. Iniciar uma conversa
3. Selecionar, no menu de opções, o serviço desejado.
4. No primeiro acesso, informar nome completo, e-mail e CPF.
5. Inserir o número do Cartão Partiu.
6. Escolher o valor da recarga a partir de R$ 10,00.
7. Realizar o pagamento via Pix utilizando o código gerado, válido por até 20 minutos. Caso o prazo expire, o processo pode ser reiniciado.

Além da recarga, o Partiu Zap também disponibiliza atendimento para esclarecimento de dúvidas e um canal específico para denúncias de assédio no transporte público, fortalecendo as ações de proteção e segurança dos usuários.

A Secretaria de Governo destaca que a iniciativa integra um conjunto de melhorias previstas para o transporte público ao longo do ano, com foco na modernização dos serviços, na ampliação do atendimento e na melhoria da experiência dos passageiros.

A Prefeitura de Nova Friburgo reforça a importância de os usuários se adaptarem ao novo sistema e acompanharem as informações divulgadas pelos canais oficiais.