



## **Ouvidoria do Município altera endereço de e-mail**

Data de Publicação: 17 de agosto de 2020

Fonte: SSecom PMNF

A plataforma Fala.BR - Nova Friburgo/RJ, pode ser acessada através do site oficial da Prefeitura, clicando na parte superior azul, em “Ouvidoria”. Além desta plataforma, a Ouvidoria Municipal também está com um número de WhatsApp para atendimento à população e novo endereço de e-mail, que são: (22) 99291-9128 e [ouvidoriapmnf@gmail.com](mailto:ouvidoriapmnf@gmail.com).

Horário de funcionamento da Ouvidoria: das 11h30 às 17h30.

Passo a passo para utilização do Fala.BR:

Cadastre-se • Consulte sua manifestação • Busque pela Ouvidoria

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RJ/NovaFriburgo/Manifestacao/RegistrarManifestacao>